



**2nde Opération Collective de
Modernisation du Commerce,
de l'Artisanat
et des Entreprises de Services
2010-2013**

BILAN FINAL

Introduction

Cette opération, comporte 3 tranches.

1 - Rappel de l'opération

1-1 Le fonds

Cette opération était dotée d'un fonds de 199.625 € réparti en 3 tranches :

1 ^{ère} tranche	Etat FISAC	35.000 €
	Département	17.500 €
	CDC	17.500 €
		<hr/>
		70.000 €
2 ^{nde} tranche	Etat FISAC	35.000 €
	Département	17.500 €
	CDC	17.500 €
		<hr/>
		70.000 €
3 ^{ème} tranche	Etat FISAC	30.000 €
	Département	15.000 €
	CDC	14.625 €
		<hr/>
		59.625 €

2 - Aides directes à l'investissement

Les aides directes à l'investissement sont particulièrement ciblées sur :

- les économies d'énergie,
- l'accessibilité

avec une taux de subvention à hauteur de 30 %

Le programme démarrant lentement, il a été décidé, en comité de pilotage du 6 décembre 2010 d'élargir les conditions d'octroi à tous les projets de modernisation, mais avec un taux limité à 20%.

Pour la mise en place de cette action, un document de communication a été réalisé que vous trouverez à la fin de ce document.

Celui-ci a, par la suite, été diffusé auprès de :

- toutes les chambres consulaires
- chacune des 119 mairies et 9 Communautés de Communes de notre territoire

Du fait des modifications de recevabilité des dossiers, la note d'information a du être réalisée et diffusée à 2 reprises.

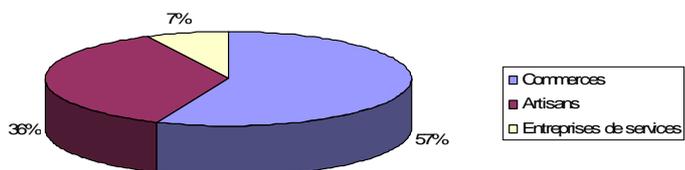
2-1 Le Comité de Pilotage s'est réuni à 6 reprises et a examiné 69 dossiers

Dates	Nb dossiers
06 décembre 2010	6
07 avril 2011	15
21 septembre 2011	12
17 janvier 2012	13
06 juin 2012	10
30 octobre 2012	13
TOTAL	69

Ces 69 dossiers ont été retenus et se sont vu attribuer une aide.

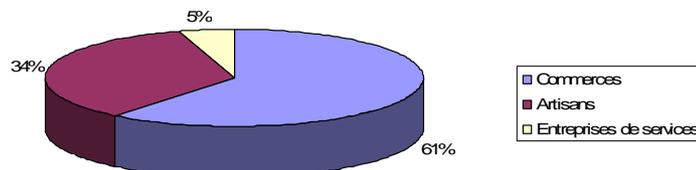
2-2 Types d'activités prévues

Commerces	39	56,52 %
Artisans	25	36,23 %
Entreprises de services	5	7,25 %
TOTAL	69	100,00 %



2-2 Types d'activités aidées

Commerces	39	60,94 %
Artisans	22	34,38 %
Entreprises de services	3	4,69 %
TOTAL	64	100,00 %



2-3 Répartition par type de métiers (prévus)

En commerce

- Bars Brasseries	8	18,18 %
- Bars / Tabacs / journaux	6	13,64 %
- Boulangeries	4	9,09 %
- Garages automobiles	4	9,09 %
- Restaurants	3	6,82 %
- Alimentation	3	6,82 %
- Salons coiffure	3	6,82 %
- Fleuristes	3	6,82 %
- Bijouteries	2	4,55 %
- Charcuteries	2	4,55 %
- Impression sérigraphie	2	4,55 %
- Boucherie	1	2,27 %
- Matériel agricole	1	2,27 %
- Opticien	1	2,27 %
- Chaussures	1	2,27 %
TOTAL	44	100,00 %

2-3 Répartition par type de métiers (réalisés)

En commerce

- Bars Brasseries	8	18,18 %
- Bars / Tabacs / journaux	6	13,64 %
- Boulangeries	4	9,09 %
- Garages automobiles	4	9,09 %
- Restaurants	3	6,82 %
- Alimentation	3	6,82 %
- Salons coiffure	3	6,82 %
- Fleuristes	3	6,82 %
- Bijouteries	2	4,55 %
- Charcuteries	2	4,55 %
- Impression sérigraphie	2	4,55 %
- Boucherie	1	2,27 %
- Matériel agricole	1	2,27 %
- Opticien	1	2,27 %
- Chaussures	1	2,27 %
TOTAL	44	100,00 %

En artisanat

- Menuisiers	5	25,00 %
- Carrosseries	2	10,00 %
- Electricité	2	10,00 %
- Esthétique	2	10,00 %
- Tapisserie, décoration	1	5,00 %
- Plombier chauffagiste	1	5,00 %
- Mécanique agricole	1	5,00 %
- Automatisme	1	5,00 %
- Cuisiniste	1	5,00 %
- Peinture en bâtiment	1	5,00 %
- Métallerie	1	5,00 %
- Couverture	1	5,00 %
- Cidrerie artisanale	1	5,00 %
TOTAL	20	100,00 %

En artisanat

- Menuisiers	4	23,53 %
- Electricité	2	11,77 %
- Esthétique	2	11,77 %
- Tapisserie, décoration	1	5,88 %
- Plombier chauffagiste	1	5,88 %
- Mécanique agricole	1	5,88 %
- Peinture en bâtiment	1	5,88 %
- Cuisiniste	1	5,88 %
- Automatisme	1	5,88 %
- Métallerie	1	5,88 %
- Carrosserie	1	5,88 %
- Cidrerie artisanale	1	5,88 %
TOTAL	17	100,00 %

Entreprises de services

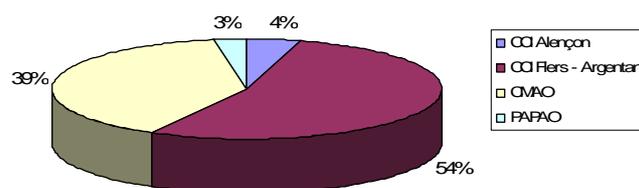
- Taxis	2	40,00 %
- Réparation palettes bois	1	20,00 %
- Séminaires	1	20,00 %
- Espace forme	1	20,00 %
TOTAL	5	100,00 %

Entreprises de services

- Réparation palettes bois	1	33,33 %
- Séminaires	1	33,33 %
- Espace forme	1	33,33 %
TOTAL	3	100,00 %

2-4 D'où viennent les dossiers (partenariats)

CCI Alençon	3	4,35 %
CCI Flers - Argentan	37	53,62 %
Chambre de Métiers et de l'Artisanat	27	39,13 %
PAPAO	2	2,90 %
TOTAL	69	100,00 %



2-5 Typologie et montant des travaux prévus dans les dossiers de demande

	Nb travaux	%
<u>Accessibilité :</u>		
Magasin, bureau, atelier	12	9,68 %
Caisse	4	3,23 %
Cabine d'essayage	0	
Toilettes	1	0,81 %
Autres (à préciser)	1	0,81 %
<u>Investissements matériels :</u>		
Economiseur d'eau	1	0,81 %
Eclairage	16	12,90 %
Chauffage	12	9,68 %
Isolation de locaux professionnels	13	10,48 %
Matériels professionnels	32	25,81 %
Autres (à préciser)	32	25,81 %
TOTAL	124	100,00 %

Certains dossiers comportent différents types de travaux et/ou d'investissements.

27 dossiers devaient concerner en totalité ou partiellement des travaux d'accessibilité ou d'économie d'énergie pour lesquels le taux d'aide est de 30 %. Ces investissements représentaient 273.070 €, et les aides 55.171 €.

Typologie et montant des travaux réalisés

	20%		30%		TOTAL	
	Nb dossiers	Montant	Nb dossiers	Montant	Nb dossiers	Montant
<u>Accessibilité :</u>						
Magasin, bureau, atelier	5	157.901 €	5	125.961 €	10	283.862 €
Caisse	1	93 €			1	93 €
S/TOTAL 1	6	157.994 €	5	125.961 €	11	283.955 €
<u>Investissements matériels :</u>						
Eclairage			5	25.235 €	5	25.235 €
Chauffage	1	16.596 €	8	42.403 €	9	58.999 €
Isolation de locaux professionnels	2	36.855 €	4	39.913 €	6	76.768 €
Matériels professionnels	17	349.442 €	4	18.897 €	21	368.339 €
Agencement, mobilier	21	575.617 €	1	2.160 €	22	577.777 €
Autres (électricité, informatique, clôtures portails)	14	65.178 €	3	45.677 €	17	110.855 €
S/TOTAL 2	55	1.043.688 €	25	174.285 €	80	1.217.973 €
TOTAL	61	1.201.682 €	30	300.246 €	91	1.501.928 €

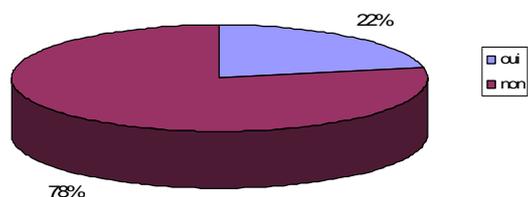
Certains dossiers comportent différents types de travaux et/ou d'investissements.

5 dossiers ont été annulés.

30 dossiers ont concerné en totalité ou partiellement des travaux d'accessibilité ou d'économie d'énergie pour lesquels le taux d'aide a été de 30 %. Ces investissements représentent 300.246 €, et les aides 52.762 €.

Ces travaux ont-ils nécessité l'attribution d'un permis de construire :

oui	14	21,88 %
non	50	78,13 %
TOTAL	64	100,00 %



2-6 Montant des aides attribuées

L'analyse des aides attribuées est la suivante :

Tranches	Nb dossiers	Montant total	%
< 1.000 €	10	6.514 €	3,06 %
1.001 € à 2.000 €	14	20.187 €	9,50 %
2.001 € à 3.000 €	14	34.279 €	16,12 %
3001 € à 4.000 €	2	7.177 €	3,38 %
4001 € à 4.999 €	1	4.440 €	2,09 %
5.000 €	28	140.000 €	65,85 %
TOTAL	69	212.597 €	100,00 %

Montant moyen de l'aide : 3.081 €. Les aides accordées représentaient 100 % des aides sollicitées dans les 69 dossiers.

2-6 Montant des aides versées

L'analyse des aides versées est la suivante :

Tranches	Nb dossiers	Montant total	%
< 1.000 €	10	6.787 €	3,53 %
1.001 € à 2.000 €	13	18.831 €	9,60 %
2.001 € à 3.000 €	11	26.801 €	13,66 %
3001 € à 4.000 €	4	14.299 €	7,29 %
4001 € à 4.999 €	2	9.494 €	4,84 %
5.000 €	24	120.000 €	61,16 %
TOTAL	64	196.212 €	100,00 %

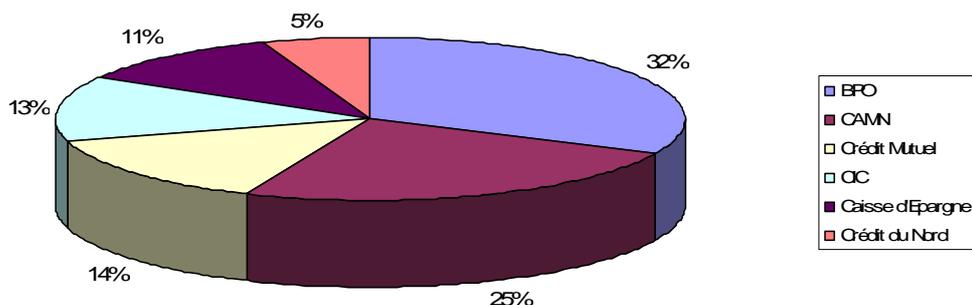
5 dossiers ont été annulés. Montant moyen de l'aide : 3.066 €. Les aides accordées représentent 92,29 % des aides sollicitées dans les 64 dossiers.

2-7 Répartition géographique des dossiers

	Nb dossiers	En nombre %	Aides prévues		Nb dossiers	Aides versées	
			Montant	%		Montant	%
CDC Argentan	25	36,23	89.034 €	41,88	25	86.809 €	44,24 %
CDC Camembert	16	23,19	46.937 €	22,08	15	44.591 €	22,73 %
CDC Ecouché	10	14,49	36.456 €	17,15	8	28.043 €	14,29 %
CDC Gacé	8	11,59	19.355 €	9,10	8	18.255 €	9,29 %
CDC Mortrée	4	5,80	7.444 €	3,50	2	5.221 €	2,66 %
CDC Vallée de la Dives	3	4,35	8.373 €	3,94	3	8.295 €	4,23 %
CDC PAN	2	2,90	3.663 €	1,72	2	3.663 €	1,87 %
CDC Exmes	1	1,45	1.335 €	0,63	1	1.335 €	0,68 %
CDC Le Merlerault	0	0,00	0 €	0,00	0	0 €	0,00 %
TOTAL	69	100,00	212.597 €	100,00	64	196.212 €	100,00

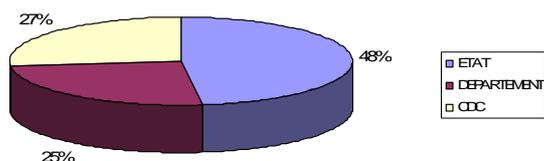
2-8 Qui a financé ? (opérateurs financiers)

BPO	412.909 €	31,97 %	8
CAN	316.752 €	24,53 %	9
Crédit Mutuel	180.600 €	13,99 %	6
CIC	169.000 €	13,09 %	4
Caisse d'Epargne	142.100 €	11,00 %	2
Crédit du Nord	70.000 €	5,42 %	1
TOTAL	1.291.361 €	100,00 %	30
Autofinancement seul			34



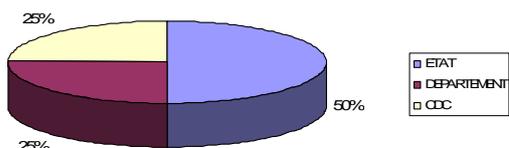
2-9 Fonds prévus

ETAT	102.439 €	48,18 %
DEPARTEMENT	53.360 €	25,10 %
CDC	56.798 €	26,72 %
TOTAL	212.597 €	100,00 %



2-9 Fonds réellement utilisés

ETAT	98.106 €	50,00 %
DEPARTEMENT	50.000 €	25,48 %
CDC	48.106 €	24,52 %
TOTAL	196.212 €	100,00 %



2-10 Effet levier prévu

Montant des aides attribuées : 212.597 €.
 Montant des investissements prévus : 1.534.174 €.
 Pour 1 € d'aide, 7,22 € d'investissement étaient prévus.

2-10 Effet levier réel

Montant des aides versées : 196.212 €.
 Montant des investissements réalisés : 1.501.928 €.
 Pour 1 € d'aide, 7,65 € d'investissement ont été effectués.

2-11 Les Délais

A

Sur les 69 dossiers présentés, l'accusé de réception a été expédié au bout de combien de temps après la réception du dossier ?

Le jour même	44	63,77 %
1 jour	12	17,39 %
3 jours	7	10,14 %
4 jours	1	1,45 %
6 jours	1	1,45 %
12 jours	1	1,45 %
25 jours	1	1,45 %
1 mois	2	2,90 %

Dans plus de 81 % des cas, l'accusé de réception a été envoyé dans les 3 jours au plus tard.

B

Entre la date de réception du dossier et le Comité de Pilotage, il s'est écoulé

Moins ou égal à 15 jours	14	20,29 %
Plus de 15 jours à 1 mois	7	10,14 %
Plus d'1 mois à 2 mois	13	18,84 %
Plus de 2 mois à 3 mois	10	14,49 %
Plus de 3 mois à 6 mois	25	36,23 %

Dans 36 % des cas, le comité de pilotage a eu lieu dans les 3 à 6 mois après que l'accusé de réception soit envoyé aux porteurs de projets

C

Sur les 64 dossiers réalisés, entre le Comité de Pilotage et la date de demande de versement de l'aide, il s'est écoulé :

Moins d'1 mois	9	14,06 %
De 1 à 3 mois	14	21,87 %
De 3 à 4 mois	10	15,63 %
De 4 à 5 mois	7	10,94 %
De 5 à 6 mois	11	17,19 %
Plus de 6 mois	13	20,31 %

Selon l'urgence des investissements à réaliser, les porteurs de projets ont envoyé leur demande de paiement jusqu'à 6 mois après le Comité de Pilotage.

D

Entre la date de demande de versement de l'aide et le contrôle in situ, il s'est écoulé

Le jour même	8	12,50 %
1 jour	8	12,50 %
De 2 à 15 jours	29	45,31 %
De 16 à 30 jours	12	18,75 %
De 1 à 2 mois	5	7,81 %
De 2 à 3 mois	2	3,13 %

Dans plus de 65 % des cas, les investissements ont été contrôlés dans les 15 jours qui ont suivi la demande de versement.

E

Entre le contrôle in situ et le règlement de la subvention, il s'est écoulé

Le jour même	11	17,19 %
1 jour	6	9,38 %
De 2 à 15 jours	17	26,56 %
De 15 à 30 jours	12	18,75 %
De 1 à 2 mois	8	12,50 %
De 2 à 3 mois	2	3,13 %
De 3 à 4 mois	1	1,56 %
De 4 à 5 mois	5	7,81 %
6 mois et plus	2	3,13 %

Dans plus de 72 % des cas, les aides ont été réglées 1 mois après le contrôle in situ.

Les délais de paiement ont été différents selon le financeur. Les dossiers qui ont été payés avec l'enveloppe des Communautés de Communes ont été réglés les plus rapidement.

3 - Remerciements

Outre les financeurs, qui nous ont permis d'assurer cette 2nde opération (Etat, Département et nos Communautés de Communes), nous voulons insister sur le concours indispensable des chambres consulaires sans lesquelles, cette OCM n'aurait pu être menée à bien.

PHOTOS DE QUELQUES INVESTISSEMENTS ET TRAVAUX REALISES

Alain BESSERO, électricien à Médavay
Panneaux solaires



Véronique FAVEY, bijouterie à Vimoutiers
Aménagements nouveau magasin



Jean-François LEFEVRE, horloger-pendulier
« le Diable au Cadran » à Argentan
Agrandissement et aménagements des locaux



Samuel FLEURY, bar-tabac-restaurant
« Le Nécéen » à Nécý
Investissements en matériels de cuisine



Philippe SYNAEVE, pizzeria-crêperie
« Le Moulin des Saveurs » à Argentan
Aménagements extérieurs



Fabrice GUENERIE, boulangerie à
Vimoutiers
Aménagements intérieurs



Laurent PHILIPPE, menuiserie au Sap
Ponçeuse calibreuse



Jean-Louis BOIREL, brasserie « le Relais »
au Bourg Saint Léonard
Chaudière



Jacques ARMELLINI, garage automobile
à Gacé
Aménagement du parking extérieur



Julien BARBIER, boulangerie à Boucé
Four à pain



SARL INOXO, Métallerie à Trun
Détecteur de fuite en soudure



Jérôme BINARD, bar-tabac-presse
« le Longchamp » à Argentan
Accessibilité



Christophe DURAND, peinture en bâtiment
à Fontenai sur Orne
Aménagements du nouveau local



Sophie DELIMELE, supérette « Viveco »
à Trun
Aménagements extérieurs du magasin



Albert PRADEL, brasserie « Le Donjon »
à Argentan

Investissements en matériels de cuisine



Brigitte BRARD, brasserie « Quoi de N'œuf » à Argentan
Aménagements intérieurs du local



Pascal PREUD'HOMME charcuterie-traiteur
à Argentan

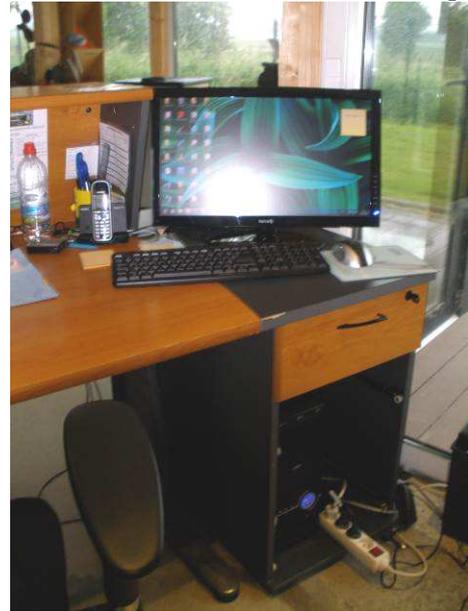
Aménagements intérieurs du magasin



Frédéric BLONDEAU, cidrerie artisanale
« Les Vergers du Pays d'Auge » à Vimoutiers
Cuves inox



Bruno BALLOCHE, plomberie-chauffage
à Mortrée
Investissements matériels informatiques



Fabienne RUFFAUT, tapisserie-décoration à
Argentan
Table réglable



Christophe QUINETTE, tabac-jeux-presse
à Argentan
Aménagements intérieurs



Manuel RUA, garage automobile à
Vimoutiers
Aménagements intérieurs du local



Nicolas CHAMBARD, papeterie-impression
« AZ'Com » à Argentan
Aménagements du +nouveau local

